

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Костромской областной учебно-методический центр»

на 2025 год
(по итогам НОКО за 2024 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации, сайте www.bus.gov.ru	Своевременное размещение и актуализация информации об учреждении и его деятельности на размещенной на официальном сайте организации, сайте www.bus.gov.ru	В течение 10 дней с момента изменения информации	Гергель И.А. - заместитель директора. Мартова Е.С.- бухгалтер. Гембух Д.А.- методист информационно-аналитического отдела	Наличие актуальной и достоверной информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте и сайте www.bus.gov.ru	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации	Проведение анкетирования обучающихся об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	При зачислении и отчислении с курсов повышения квалификации	Гембух Д.А.- методист Архипова М. Ю.- методист Уманская И.А.- методист Гергель И.А. -заместитель	Проведение анкетирования	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		ции и переподготовки	директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в КОУМЦ и развитие материально-технической базы. Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование ремонтных работ по устранению недостатков	В течение года.	Арсланова Л. В.- директор Гергель И.А.- заместитель директора	Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование ремонтных работ	
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2024	Гергель И.А.- заместитель директора	Обеспечить реализацию курсов повышения квалификации в очном, заочном, очно-заочном форматах с применением дистанционных технологий и электронного обуче-	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				ния	
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	При зачислении и отчислении с курсов повышения квалификации и переподготовки	Гембух Д.А.- методист Архипова М. Ю.- методист Гембух Д.А.- методист Гергель И.А. – заместитель директора	Проведение анкетирования	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2025	Арсланова Л.В. - директор	1.Обновить контрастную разметку ступеней и приступков здания полосо- сами ярко-желтого цвета 2.Провести проверку работы кнопки вызова для инвалидов и при необходимости провести ремонт.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.10.2025	Арсланова Л. В.- директор	Обучить методистов КОУМЦ на КПК «Обеспечение доступности услуг для лиц с ОВЗ»	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2025	Арсланова Л. В.- директор	Достигнуть повышения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2025	Гергель И.А. – заместитель директора	1. Проведение методической работы с работниками КОУМЦ по деловой коммуникации 2. Достигнут	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				ь повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации	Проведение анкетирования обучающихся по удовлетворенности доброжелательностью вежливостью работников организации	При зачислении и отчислении с курсов повышения квалификации и переподготовки	Гембух Д.А.- методист Архипова М. Ю.- методист Уманская И.А.- методист Гергель И.А. – заместитель директора	Проведение анкетирования	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2025	Гергель И.А. – заместитель директора	Удержание 100% доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	-
Доля получателей услуг, удовле-	Проведение анкетирования обучаю-	При зачислении и	Гембух Д.А.- методист	Проведение	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
творенных условиями оказания услуг	щихся по удовлетворенности условиями оказания услуг	отчислении с курсов повышения квалификации и переподготовки	Архипова М. Ю.- методист Уманская И.А.- методист Гергель И.А. – заместитель директора	анкетирования	

Директор КОУМЦ
«01»апреля 2025 года

Л. В. Арсланова

